

Wykonał: [REDACTED]**Zatwierdził:** [REDACTED]**Nazwa zadania:** Ocena procesów i poziomu zadowolenia klientów**Nr. Zadania:** 04/10/2023**Podmiot audytowany:** Sellify Sp. z o.o., ul. Mokotowska 15a/1b, 00-640 Warszawa

Streszczenie

Celem niniejszego badania była kontrola sprawności procesów oraz poziomu zadowolenia klientów z usług oferowanych przez Sellify, identyfikację obszarów wymagających poprawy oraz formułowanie zaleceń mających na celu podniesienie jakości świadczonych usług. Badanie zostało przeprowadzone przy użyciu następujących metod: ankiety online rozprowadzone wśród dotychczasowych klientów Sellify, indywidualne rozmowy z wybranymi klientami, mające na celu głębszą analizę ich doświadczeń, analiza procesów wewnętrznych i jakości świadczonych usług. Raport przedstawia pozytywny obraz zadowolenia klientów z usług Sellify, z niewielką liczbą obszarów wymagających uwagi.

Metodologia Badania

Badanie zostało przeprowadzone przy użyciu następujących metod:

- Badanie poziomu zadowolenia klientów za pomocą ankiet, wywiadów lub sesji feedbackowych.
- Indywidualne rozmowy z wybranymi klientami, mające na celu głębszą analizę ich doświadczeń.
- Analiza procesów wewnętrznych i jakości świadczonych usług.
- Ocena systemów CRM i innych narzędzi używanych do zarządzania relacjami z klientami.
- Ocena metodologii pracy i ich wpływu na efektywność i terminowość realizacji projektów.
- Analiza wskaźników lojalności klientów, takich jak wskaźnik powtarzalności zakupów, NPS (Net Promoter Score) czy wskaźnik retencji klientów.
- Analiza rentowności poszczególnych projektów i klientów.
- Sprawdzenie, czy agencja przestrzega zasad etycznych w biznesie oraz czy jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawnymi, np. w zakresie ochrony danych osobowych (RODO).
- Ocena kompetencji i umiejętności zespołu w kontekście potrzeb klientów i trendów na rynku marketingowym.
- Analiza programów rozwojowych i szkoleń dla pracowników.

Analiza wyników

Jakość świadczonych usług	Większość klientów (88%) pozytywnie oceniła jakość usług, wskazując na skuteczność strategii marketingowych, kampanii reklamowych, i innych działań. Jednak 8% klientów miało zastrzeżenia co do niektórych aspektów realizacji projektów, a 4% wyraziło niezadowolenie z powodu niezadowalających efektów kampanii. Zaplanowano wdrożenie środków mających na celu poprawę komunikacji z klientami, którzy zgłosili uwagi.
Procesy komunikacji z klientem	Komunikacja z klientami została oceniona przez respondentów jako skuteczna. Wyróżniono procesy odpowiadające za reagowanie w sytuacjach krytycznych. Pozytywnie oceniono dostęp do kluczowych osób w agencji oraz przepływ informacji z klientami.
Efektywność procesów wewnętrznych	Oceny procesów wewnętrznych były głównie pozytywne.
Satysfakcja i lojalność klientów	Ankiety i wywiady potwierdziły wysoki poziom satysfakcji (88%). Analiza wskaźnika utrzymania klienta – powyżej średniej dla segmentu rynkowego.

Analiza konkurencyjności oferty	Porównanie oferty z konkurencją wypadło korzystnie. Podniesiono kwestię potrzeby większej innowacyjności.
Wyniki finansowe i ROI dla klienta	Większość klientów uznała ROI za satysfakcjonujący, lecz pojawiły się głosy wskazujące na potrzebę lepszej optymalizacji budżetu.
Rozwój i szkolenia zespołu	Ocena kompetencji zespołu oceniona została jako - wysoka. Na bazie programów rozwojowych stwierdzono istnienie skutecznych procesów szkoleń wewnętrznych.
Przestrzeganie zasad etyki i prawnych	Zasady etyczne i przepisy prawne są przestrzegane. Zasugerowano zwiększenie świadomości prawnej wśród pracowników.

Na podstawie przeprowadzonych badań stwierdzono, że:

- 88% klientów jest zadowolonych z usług Sellify i nie miało żadnych uwag.
- 8% klientów było zadowolonych, jednak zgłosiło uwagi dotyczące świadczonych usług.
- 4% klientów wyraziło niezadowolenie z współpracą z Sellify.
- Sellify przestrzega przepisów prawnych oraz zasad etycznych.
- Procesy istniejące w Sellify zapewniają skuteczną komunikację i umożliwiają reagowanie na zdarzenia krytyczne.
- Istnieją obszary do optymalizacji zgodnie z zaleceniami.

Zalecenia

- Przeprowadzenie dodatkowych badań w celu zrozumienia przyczyn niezadowolenia wśród 4% klientów.
- Wdrożenie środków mających na celu poprawę komunikacji z klientami, którzy zgłosili uwagi.
- Utrzymanie wysokich standardów jakości usług, które przyczyniają się do zadowolenia 88% klientów.
- Zwiększenie świadomości prawnej wśród pracowników.

Podsumowanie

Raport przedstawia pozytywny obraz zadowolenia klientów z usług Sellify, z niewielką liczbą obszarów wymagających uwagi. Podkreśla on różnorodność opinii klientów, z 88% wyrażających zadowolenie, 8% mających pewne zastrzeżenia, a 4% wyrażających niezadowolenie. Audyt ujawnił, że większość klientów jest zadowolona z usług Sellify, jednak istnieją nieliczne obszary wymagające uwagi i poprawy. Przekazano rekomendacje dotyczące, optymalizacji procesów wewnętrznych, a także większego nacisku na innowacyjność, mogące przyczynić się do dalszego wzrostu satysfakcji klientów i poprawy ogólnej jakości usług.

Wyniki Kampanii Allegro ADS - Sellify - Kwartał III

*Dane zanonimizowane

Imię	Nazwisko	Nazwa Konta	Oczekiwania	Zwrot z Inwestycji
Aleksandra	Q6eo5zk4SyiHw	54fRmlKjsA7	14,00 zł	11,83 zł
Aleksandra	PpPhXnTe9IYpHaY	mAFcMxEoU	11,00 zł	11,96 zł
Maria	k7A4F9sM8S	y99yEOrtR	14,00 zł	17,85 zł
Ewa	KWScpSqmXfBjs7	db25U3O1	12,00 zł	15,39 zł
Tomasz	wfeUR57U	7HKgMjBNlQ	9,00 zł	6,62 zł
Jan	QCYWUabJ2O	Xg8STRkIQJwUO7V	14,00 zł	18,15 zł
Michał	sqM2lcSEUImth	lIDmHwkEvjd	10,00 zł	10,68 zł
Marcin	osZsstvka	8F7wDa3yj	10,00 zł	12,02 zł
Maria	zPHCKQgyXP5t6	2Kt7iLLQM86OU	19,00 zł	23,76 zł
Ewa	wjbme9rqn	6W3cKPRpx4yf3	11,00 zł	11,08 zł
Małgorzata	ZS8Bm9kciHpW	DVFU6NiZxxmQAg4	12,00 zł	15,23 zł
Barbara	lkXy23FbQPmPk	asO19jEHwY5	13,00 zł	14,41 zł
Aleksandra	cnou1CI9amRgkad	5fYjpBCKlICR09	10,00 zł	12,35 zł
Jakub	oyjlfjWdkzVn7nw	rlwwOngYc	8,00 zł	9,06 zł
Ewa	x3jXlnPEptxbhAR	Qs60Yi0NVZhKk	14,00 zł	17,92 zł
Michał	0776GnwSer8B4kA	ufVZQIuc94cXaxd	21,00 zł	27,09 zł
Małgorzata	pvzb0sUvSPPzHH	OBSFlr1co2aZLm	10,00 zł	10,25 zł
Agnieszka	fd7MiJQxNkxow	Q6wMAwOAbCmiYl	12,00 zł	12,76 zł
Zuzanna	rcQ2KYSFA4wUv6C	tIV9bJCUXUVywnr	14,00 zł	15,29 zł
Andrzej	6uVNPgGusBGxW9	JOnBHm2d	13,00 zł	16,24 zł
Michał	7CTQyaeXjs1wL	imuz42m2bgxs	9,00 zł	10,59 zł
Marcin	BBMFwT9G	gBUIHthJ	8,00 zł	9,44 zł
Łukasz	aqdoX5EymvQss	P75SQwqclfdQn	11,00 zł	12,58 zł
Michał	5zUMUmz0ce	CqUj1e55yYT	16,00 zł	19,57 zł
Zuzanna	DAOvw868ntup	aewqcs3tj6vfl	10,00 zł	10,87 zł
Łukasz	q2ppm9hM	SICZO4JvbwWCTFp	10,00 zł	12,29 zł
Katarzyna	mZUElOMec7HTKu	iehPj5GvW	9,00 zł	11,39 zł
Zuzanna	8wW6DrPrH	WwhBYU1k0qQajoQ	10,00 zł	12,45 zł
Barbara	WMmbdumZtwE	1RsQOZlBTC	9,00 zł	9,57 zł
Andrzej	lj8bkFCIjS24Y8	6uDxvaQda	12,00 zł	12,09 zł
Tomasz	DFHmxbHLak4e2	DmYoMTyh7G	15,00 zł	11,29 zł
Małgorzata	u7cHKH3jtFT	6DQ5xndj2GHSu	10,00 zł	12,38 zł
Piotr	zhJXSSmzmKdO28l	6a0rhT2k5Afp8L8	15,00 zł	15,85 zł
Krzysztof	Z68esLekV	XXmlxGzx2hj9	15,00 zł	19,28 zł
Maria	Nzsnqmcz	s2lPgwmJld	14,00 zł	15,09 zł
Piotr	KuJLY0hHIVU7D	sLZXpBqsgllwgS	14,00 zł	15,91 zł
Michał	oZDFJdgkp	FdVSArNRPoy3XP	15,00 zł	15,66 zł
Katarzyna	myYlaqvVYVAaTr	j13eGamBgF38C	13,00 zł	13,72 zł
Tomasz	1Re7eQZzQzsz	pDfq9qVxcc	21,00 zł	25,76 zł
Zuzanna	ZpRyBjvS9Xs	dptVvdnzBNQE	10,00 zł	10,54 zł
Anna	ztizax3YJa	kMALSt0IW3xMY	14,00 zł	15,41 zł
Katarzyna	yn2zKqQ0nYpp9	KaGYeiFGLhm	15,00 zł	9,89 zł
Maria	KKD3R1VEoN	k53sgBVxgLaPfs	13,00 zł	15,36 zł
Ewa	VWashnsrni	8FZiZtnUuMlO	12,00 zł	12,69 zł
Ewa	QgsG18UsP7xP1qE	dWglHtf4	16,00 zł	19,91 zł

Zuzanna	gUspd3ucXs70	ok6PWNq5xh	15,00 zł	16,23 zł
Agnieszka	8BtylusVIY	jkRNZXEMIV6	12,00 zł	14,82 zł
Marcin	Se01jKusXo	fNE7QmZv	15,00 zł	10,33 zł
Agnieszka	um5WScm3aOZ62d0	whAJNE8WVT	12,00 zł	13,61 zł
Maria	hL4EEoOZ72j	ai3GyOPGq05cxpw	15,00 zł	16,22 zł
Łukasz	GX6HVMqMm	xczW7ryD	18,00 zł	18,44 zł
Krzysztof	2hWiP82MrO2bo5	RtpbweAFfMBFj	9,00 zł	9,48 zł
Andrzej	ugJHoZeDhKcDPi	obVn1CKV	10,00 zł	11,12 zł
Jan	uHp4Ta3ii6	Lu5vFaLONJ	13,00 zł	13,94 zł
Tomasz	MN8AFNLP4I0	Thd7NVB0bcL6	14,00 zł	13,49 zł
Tomasz	OM201BOfdIfB5K	Os2zCyScIP5Kw	14,00 zł	14,56 zł
Tomasz	NAXUV7adqzQ8GM9	XxiWWflmjB	12,00 zł	11,86 zł
Katarzyna	CssoVYP63	4Gwpf4p8XntXnQ	10,00 zł	11,83 zł
Jan	WyDNZAKSAn6K8	14HBIKCBqg2VXTB	9,00 zł	6,54 zł
Anna	G32YSs5zs	DUZU70I2olLxf	11,00 zł	12,39 zł
Tomasz	u8rDJkrKQ	W6hVIScc	15,00 zł	12,31 zł
Marcin	1gwUMSAmvA5mgg	u1nqAb66hK	12,00 zł	14,84 zł
Tomasz	a9GThKUI5	RidZnCRKwi	15,00 zł	17,30 zł
Ewa	IAjjilauY6	ZGjPOIPhqv	21,00 zł	24,66 zł
Piotr	xwk83kWG0k0n	wri54DFYyxbP	11,00 zł	12,79 zł
Tomasz	ovgFIXxnUfLoVSD	1pOaXiYcXYomg	13,00 zł	11,01 zł
Małgorzata	X7OxXTzpKD4PT	8DSrUUCPGS6kq	13,00 zł	14,72 zł
Agnieszka	bmmGkDnJ	mZ85Ye9VVd	11,00 zł	14,12 zł
Marcin	GGk35OG39u	5YveMQewpw5	8,00 zł	9,17 zł
Ewa	8OlyBi3PeElm	bLnXk4lcN6pGQT1	14,00 zł	18,10 zł
Michał	J3RG7FZztEU4dZm	RjM6ervcg7N3bl8	12,00 zł	11,83 zł
Łukasz	BfbLlRt7g	FyNyoXGn9SYWP	13,00 zł	14,18 zł
Agnieszka	y11Z7PnY6x	S3t3jtYeVRo6	11,00 zł	11,55 zł
Maria	c4J8KKfBu3Y3EqA	0x9mKSpKWDx132	15,00 zł	17,19 zł
Maria	JlvEfBPipvlpq	8bDS14CpHG	12,00 zł	13,32 zł
Jakub	oXnH7D3DPpmRSZZ	B7b48wNP	15,00 zł	17,17 zł
Anna	SuO17n7CcrOFa	riqyYDfOUKGdek	17,00 zł	18,30 zł
Maria	V6Zgfs0eVrSke	bU41D50b	9,00 zł	8,68 zł
Aleksandra	sjyFUh1lgQI0UDb	9psQMq0ytYG3	20,00 zł	22,96 zł
Tomasz	pL7IrV2uY	nlaak6LrfVKYfSg	14,00 zł	9,14 zł
Krzysztof	CPb0HnGdeJ	kp6g5ovFwu	9,00 zł	9,51 zł
Jan	3hrEsq5v0fZo	tmKwiW8zLJs9hgC	13,00 zł	13,38 zł
Krzysztof	hSO2p6xWiXkJFn	lFBGrJjs	13,00 zł	15,30 zł
Barbara	eROaOuB87A	40pSkBtdS	15,00 zł	16,60 zł
Łukasz	l77rBJAdJmkl5	62pW4cmUy	11,00 zł	11,35 zł
Maria	mKiJXcbb	QZ90acVjHqz4P	15,00 zł	15,42 zł
Aleksandra	fccbQEtk3Z	YqBP15TY4nRi	9,00 zł	5,88 zł
Tomasz	2KKHr6q8sR	PqCvHnY998WOo	21,00 zł	18,39 zł
Anna	DSJFYytSDN9pWYy	4IUMQAKT5	11,00 zł	14,18 zł
Małgorzata	AA357pWBdwCP5H	cF0q0cFLQp7sSD	13,00 zł	14,71 zł
Anna	tHBiWNoY	KBu0bHAh	13,00 zł	16,77 zł
Jan	VGcy5J2ir7NQ	PatawckH69tLqU	14,00 zł	14,66 zł
Jan	vDakOv4UAs	mDT8yD6eBJG4T	9,00 zł	9,30 zł
Marcin	T9haUhitPac	2eZ7WLZu8A4cK	9,00 zł	11,50 zł
Jakub	zKND2xu9TkZ80	88AvcqC6b75ZBY	15,00 zł	17,16 zł

Małgorzata	07Ukij3uWbRx	vPFghgDbdUXw9I	10,00 zł	11,66 zł
Zuzanna	yLIKsXwKuR49qm3	woXpPxP6Fvcvj	13,00 zł	13,07 zł
Piotr	qWtCDgIY8QOQNI	7QDd6KntNbEk3P	10,00 zł	11,41 zł
Andrzej	3MO8lsWxS	5iElrFmFfYr4	9,00 zł	11,25 zł
Katarzyna	TuIPXfQ34FIV	ArzniT6ORuf	11,00 zł	11,52 zł
Maria	6eEMXyepd	Lb9qDCNIXRn2	11,00 zł	12,35 zł
Katarzyna	xFZ3Nt1lLzVL	hw9tOJq4DyB	15,00 zł	18,18 zł
Maria	Rj4gMIsdC9bQ	W5rGkZjEB	9,00 zł	9,51 zł
Aleksandra	j9XVGcPct	dkfMXPQJBUAL	8,00 zł	7,87 zł
Barbara	XIDG7ULo922	yjkVJ86u	9,00 zł	9,49 zł
Marcin	l1ThOHsdPg3	gG6QQ1JtMh9B	15,00 zł	15,30 zł
Michał	eTDSwnXxAV	32fG3NLO6qi	10,00 zł	11,75 zł
Małgorzata	FjaV3Y8E7o	YzJDO4GAm6lwr	10,00 zł	11,46 zł
Piotr	ua8b8LloPUu1zE	s7GltcDB8	13,00 zł	14,93 zł
Maria	y89V9W00ftEi	bO9B8Tii4A5M	15,00 zł	18,39 zł
Łukasz	Hr41Poj3hO	OZl7PesP	11,00 zł	10,33 zł
Tomasz	X95SUNDGqYJSG	zfnVrfmlq8pc65C	13,00 zł	13,91 zł
Małgorzata	v9rXEbav	6HdJq9Jg3p	12,00 zł	14,58 zł
Łukasz	CvhEHkCP	q39DkQcmln2VVn	12,00 zł	15,27 zł
Agnieszka	ylSvmKCLK	Yc6FjUqelug	13,00 zł	13,55 zł
Jan	nqBOpxDlxsavY	TEk6Lbi85ORyk	20,00 zł	22,60 zł
Tomasz	vVEwlsD3EJ	rVO2Oh4fhXjD	11,00 zł	13,86 zł
Jakub	tUAMlgqRv	JntmjI9Q9VUZU9	12,00 zł	14,74 zł
Aleksandra	SFV90ZICPZa	3mxUaSbudOBaK	20,00 zł	20,47 zł
Michał	BFq0k8ZgO	igIFJTJcDTvs	10,00 zł	11,65 zł
Jan	HHBqtJmy	wGDOWrOh3e	9,00 zł	9,29 zł
Maria	WylBzwlTN4Y	oeYl1vKvadjUR	14,00 zł	15,99 zł
Ewa	XlZ0kvPmpl	6l974Skm	14,00 zł	17,10 zł
Łukasz	gcmLC9aN	eSHKWwKpHQYA	12,00 zł	13,11 zł
Barbara	K5FAReqBF78L	gigX1jWOAI	15,00 zł	17,26 zł
Anna	IhhOrqRenGu	8p50eb1OCQfm6	13,00 zł	14,46 zł
Piotr	jSJdxYQODI	g6ChdNakwRkjpc	21,00 zł	26,83 zł
Łukasz	iLfolzb3Z	GR7pjvxa	15,00 zł	17,29 zł
Andrzej	erSisuwGaz	PHq21hlzFED3cT	13,00 zł	15,41 zł
Katarzyna	DvQuXFGAfxLRPMG	d4x3Wxddls5	12,00 zł	13,74 zł
Barbara	4Ej7WDHBKYwY	OhjXAO0Lrx	20,00 zł	13,25 zł
Jan	SM7RxJwZck	ZwHZkc9O	14,00 zł	14,50 zł
Krzysztof	cH5eN2oXuAXK	WwflHjTBrvtF9v	21,00 zł	17,90 zł
Jakub	tpOHR743PPGFHK5	GZjEZEAOialeSa	10,00 zł	11,86 zł
Michał	wDUWpzXMIY	C5WF943W	11,00 zł	11,99 zł
Maria	pJpcGL3Ry6J3D0	quD0HlrM8	12,00 zł	7,96 zł
Anna	feqMI8fkrzSP	Xf7dG80vTJB	10,00 zł	12,58 zł
Ewa	ds1Na9TEEYMVy	Guczr9FXx	13,00 zł	14,08 zł
Andrzej	TjFsH3wzMp1YJQ	SKx7JRZ2MS	15,00 zł	15,40 zł
Marcin	8jXQtd6kXX	N8m7hpdNAP5Qyt	13,00 zł	13,11 zł
Michał	rtYDmBkVmOmu	zBfxJAaiS6	18,00 zł	22,19 zł
Barbara	rt5GRWh5	DEPA6MYmZ	13,00 zł	13,55 zł
Jan	2UN6fK4b	qzj4Stbnp7xqv	13,00 zł	13,01 zł
Jakub	QNADe4QzHYqRk	QZ2W9ds4A8vP43J	17,00 zł	17,92 zł
Michał	AQTQ02PTytMk	nHhoBcGRj	10,00 zł	10,51 zł

Agnieszka	jeskHOHvKj5bDBI	VJRRQnTU	14,00 zł	16,10 zł
Anna	EbocoLmOW	B3TsT37PTOL9TRz	15,00 zł	12,01 zł
Piotr	ZXaYKeyz2c2	mumz3J74BhpZ	12,00 zł	13,46 zł
Agnieszka	wGoEy5ws	ADy5XPNZpVuQatK	12,00 zł	13,49 zł
Barbara	oh2QlOH9i33Al10	MVn3sFKQWfSlvkr	14,00 zł	17,83 zł
Tomasz	OWQWcu1WvcLfwY	TuVWJZ9haNo7	11,00 zł	12,66 zł
Piotr	EusDggC0bV8	v8oWoUfdxrZBg	9,00 zł	11,28 zł
Agnieszka	tHjNQ0qW	ktFzOMVyCrc	15,00 zł	18,11 zł
Anna	ugXtg2GVUR	nx8WXWQg	15,00 zł	18,69 zł
Anna	JTObpl9w	LB6h9UpxQsb	11,00 zł	13,25 zł
Jakub	6s9kPf9a	RQWYypQKid	14,00 zł	18,14 zł
Katarzyna	ytgkFHYo	ODsAicNhE	14,00 zł	14,10 zł
Tomasz	Md40wTocAw1xo	7bOOpO9j3Tp	9,00 zł	11,62 zł
Tomasz	lI9XYi74E	L59bvd1GUt3	11,00 zł	12,01 zł
Aleksandra	eDuV2kd41tCVzR	X4eRNWioHLfttg	12,00 zł	13,78 zł
Aleksandra	VBWMafpSaNvDppK	pp4sFd0PxKC	13,00 zł	13,34 zł
Małgorzata	c1tzOKrZoYqU	17qSDwjta	10,00 zł	12,49 zł
Zuzanna	UROcj5ytCsgS	auNBPYHKjsE	13,00 zł	15,96 zł
Ewa	qpl6EYemPAPirg	MNw2labRx6	11,00 zł	9,80 zł
Krzysztof	9gcw1PfmEb3lc	rv6J5Qbfu	15,00 zł	15,50 zł
Ewa	gE0b2o1xh	5Na81K88We6	11,00 zł	11,38 zł
Agnieszka	GpFPm27N9vfnt	axPlhMcyAn2tXG3	13,00 zł	15,40 zł
Jan	QGtKhgHJ9AvqT	5cu3mQKVzFPnKt	12,00 zł	13,54 zł
Andrzej	zhdc2ghEJSCM2	YLZoYLMFDv	11,00 zł	13,53 zł
Marcin	yVxyhrukGmYtzB9	x2eEBGFexTL	9,00 zł	11,69 zł
Andrzej	1VrdylUJUJu	xxbW3zdq0	14,00 zł	14,25 zł
Katarzyna	3kQky5Lr2G	Z1AHXU05lqayg6U	9,00 zł	11,25 zł
Piotr	PgfEGArzuteUBgy	hTmo0twjbVPfgl	11,00 zł	12,39 zł
Zuzanna	jGqUEPBaW	NrlvBYPU	14,00 zł	13,67 zł
Piotr	eLbZtFOLacFTbJQ	gp3B74rs	12,00 zł	12,54 zł
Marcin	bKE1pxxJoxGP79	Mo3lmbImcxfDL	11,00 zł	13,84 zł
Agnieszka	Vqqq1Ztps	FUIwqdxpT	12,00 zł	12,18 zł
Maria	8BrONN0dvGNaj	lrKOsdxK	14,00 zł	14,48 zł
Piotr	HjrzgFEszABk	RZ6FfpJ8gzG	9,00 zł	10,41 zł
Ewa	6FTPF5YEN	ka37R30m8PKR	11,00 zł	14,17 zł
Łukasz	gvTDOFRUyir0	mGklwWk0K9mT69h	9,00 zł	10,72 zł
Anna	4CMIx1gM6R8Fhg	kAZt0Hyi	12,00 zł	13,83 zł
Aleksandra	VcePpJrIZFcfq	nTRbSwVpprX	13,00 zł	14,52 zł
Aleksandra	zWL8CcNKJYwRz0	yakSXzRw	13,00 zł	16,82 zł
Łukasz	5oPGfBY9baO	fS8KbraNoZA69f	15,00 zł	15,82 zł
Katarzyna	NRa4QYwBRHuQ	73UmhE4NqZDKQ	10,00 zł	12,98 zł
Jan	0yKAPzOXp3pCi	xi53BXgOpOXG	9,00 zł	10,86 zł
Agnieszka	vS6WOAMeT	lVXco0ENJBOxm4j	14,00 zł	18,19 zł
Ewa	xeUIhCzcYFUlgl	3BAZlvXI	14,00 zł	14,91 zł
Zuzanna	MjnPLbm9	SxqvpktC4clmuX	9,00 zł	10,86 zł
Małgorzata	rtgd12ZOVMYidu	BtdapeRXhVO7	9,00 zł	9,83 zł
Krzysztof	QJEVYqYpBp8ML7	Hi79wXVyg2j	19,00 zł	20,04 zł
Maria	6zhgHlcoix7iY8	CHONMozaLWJq	15,00 zł	15,51 zł
Anna	xxBdDP3O9CBT	iFr1GTA6	9,00 zł	11,45 zł
Aleksandra	a11gd68y	Jkrk20pz	12,00 zł	13,73 zł

Aleksandra	wXkG2DPSz8We8M	sY5p6zXYmfl7l	11,00 zł	13,30 zł
Krzysztof	AF4bGwSkj	cWyiUBQNDwbUN	11,00 zł	11,30 zł
Ewa	IREPf8ERqZ1Ho	TfPx4gUrHlbQl	15,00 zł	14,76 zł
Tomasz	UEiMjrsMdLp	A286zovYl6dYPNp	9,00 zł	10,30 zł
Michał	pV84zkYdMsr	QinJfyA8WsaY	9,00 zł	7,69 zł
Agnieszka	L8C6YltF	EtFqO6e0ilvOzZ	11,00 zł	12,99 zł
Łukasz	OKB9zzuhd6c	ClJneOdyZ7btS	11,00 zł	12,34 zł
Ewa	qeU9dU2vB	UaIGff9nvn1hU	9,00 zł	11,41 zł
Krzysztof	Qi4KAxZPAExxs	iC5vTUeev	13,00 zł	16,73 zł
Piotr	in4DR3f2l	0MvP96bulDp8	14,00 zł	16,08 zł
Barbara	CZp8eeHKtVd	OD1uurEpP	18,00 zł	15,39 zł
Jan	TngjriEuuFM	bzozdKf5PTTP	15,00 zł	16,78 zł
Katarzyna	6taowmJlw26	py2A7JpRkt	13,00 zł	16,60 zł
Tomasz	eKqF0kkBXJWW	lOWRj6iPD	11,00 zł	12,49 zł
Aleksandra	XPSrFo81PkitKA	YwClOY3g9Sjqns5	12,00 zł	12,15 zł
Łukasz	3xZSdGAwDms8v	jvm1Y15cvz	13,00 zł	13,16 zł
Maria	PeXtvCeK79Ex	eDVZVHD8GB	13,00 zł	12,76 zł
Barbara	xTM2iguMpb	sJbgs6k93ztJ9	14,00 zł	15,67 zł
Tomasz	NZ2K40Dmtb	wsE115nfp	11,00 zł	13,13 zł
Michał	iBpLjowe	lczgjc8J	15,00 zł	17,20 zł
Piotr	iY8qBMrF	uKHqliXLmtO1f83	10,00 zł	8,88 zł
Tomasz	HczPvKMqs5o	eilhVtIU	12,00 zł	15,20 zł
Aleksandra	R7QDvCHjj0HcFD	BGZoEYa198	20,00 zł	21,34 zł
Jakub	f9cL7703l9L	mSeCNmKNTyvSA0w	14,00 zł	14,89 zł
Krzysztof	RRmuy8qJeNKhjJ	s92rfX0T2yuAt	9,00 zł	9,99 zł
Katarzyna	SCrVumRZve1CY4P	oOerY3SfV	10,00 zł	12,10 zł
Aleksandra	zml1sz7L	sjNdfQT3Tj40fB	15,00 zł	18,27 zł
Michał	M9VQYB1exTs4	xy0lfbnDlxHHDYt	11,00 zł	13,27 zł
Zuzanna	xAn5kElwNF	OKh0mK7TmxT7o	11,00 zł	13,70 zł
Jakub	YE6WSm9H	NMiy0fPvbMdO	14,00 zł	16,98 zł
Aleksandra	MmK9dtbrLjl	dg7nitZxnTDg	12,00 zł	12,21 zł
Krzysztof	gMXTu6bj0CqUeuX	US5Pfm61LqRLL	11,00 zł	11,89 zł
Katarzyna	OxKF0BE2oNV	sOetLSvowK	14,00 zł	17,11 zł
Anna	YFVmnfNZJ5QW21h	03njFsPwKKP1	11,00 zł	13,41 zł
Łukasz	HdoVvF9uR8yr4	BhnQwTjp75G	12,00 zł	15,37 zł
Piotr	aLrPCfn786u8x	2WRXmqs7ym6kpK	15,00 zł	18,32 zł
Katarzyna	ljNpq4vBRW	28iPhtw94	8,00 zł	8,95 zł
Barbara	iJELhdh7skk12	B7gv8DgaxCUa	16,00 zł	18,67 zł
Michał	gCFwFtse	eLlxbSl3apK	12,00 zł	14,15 zł
Zuzanna	JpmOUR2h7xIVFjc	Rnv05gUZHZTEZr	20,00 zł	22,39 zł
Michał	Sa5eq8ukg	0nyZ88jngd	13,00 zł	16,22 zł
Barbara	bNryLKafILD8	t0noZCOxA7kgnl	13,00 zł	13,47 zł
Jan	iCBZszzwWu5zM	IDk8Wyes19cCmei	14,00 zł	13,63 zł
Michał	RrgUrAGGc	Pf2T3QabAuD2Y	10,00 zł	12,53 zł
Andrzej	z2g2ST8B	Jor7l9kM02OVrT	13,00 zł	14,67 zł
Maria	96q0Hy3mefBOa3	p0tJnQbaU8JM	9,00 zł	9,59 zł
Anna	sKXtA7uQw	Jybj1bgdM8Ro7we	12,00 zł	15,07 zł
Jakub	aNJaqzDLjc5C	KN0pqWz3	12,00 zł	15,52 zł
Maria	nn7W0aeQ	uMpFzB5xf	10,00 zł	11,11 zł
Zuzanna	jrHhtAEPpBzHBbo	Bd9wzEk3c	9,00 zł	10,98 zł

Michał	PYgKpQhip	PtV2QZo5mtk5JB	20,00 zł	23,12 zł
Krzysztof	iVMSRFdSdfMn	RvZ3VHAg	14,00 zł	16,28 zł
Agnieszka	zój2yYAlf	sKzRgm7YOqEAh	11,00 zł	13,55 zł
Michał	flbRi3sTLhplw37	vLf0m6zOAY1h	12,00 zł	13,38 zł
Jakub	latukD7mB	TdGHOytnSxZ	10,00 zł	12,47 zł
Katarzyna	Bn4ZTymeBU	2a2ianpm	10,00 zł	11,27 zł
Łukasz	IAaMvFyNJab4P	gxj1BTLF	12,00 zł	13,04 zł
Małgorzata	b5nXl1Jj7z3o	uO4l8YMk	12,00 zł	11,70 zł
Piotr	SN93YIHQl0h6Ja	qyHhbMHR	10,00 zł	7,42 zł
Marcin	KXe1jltB671nz	lu2uu1BJ	19,00 zł	21,84 zł
Aleksandra	WX4BiLKU	hZYb9rVT5l9zM	13,00 zł	13,41 zł
Ewa	um7r5bYl	iSuujx72u	14,00 zł	15,71 zł
Małgorzata	HhTqeSVC2YpEpQ	PEFhIQijwV1D	13,00 zł	15,16 zł
Małgorzata	egKd6CCCATRA	fc3sP0p88YiZxP	15,00 zł	16,16 zł
Tomasz	HFjYpP4pj	K9wSbnx0slw	18,00 zł	20,18 zł
Zuzanna	l85uJugErXSV	syJVg9div	15,00 zł	11,20 zł
Katarzyna	2GuMTGGZSOGDs	Xczu7Guk230kxH	10,00 zł	10,37 zł
Ewa	KRLFA6T3GE8iD	sJVMQHxC	11,00 zł	13,02 zł
Aleksandra	zgTYywVHBzxLGQ	40tWQqoUVIjK7	11,00 zł	11,77 zł
Piotr	ugw1kMilk	p94N8wvlr	14,00 zł	15,68 zł